

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				ワンフロアで広々しています。大きいボールを使った遊び等、身体を思いっきり使って遊ぶことも出来ていると思う。	活動するスペースが狭くならないように、机や棚などの配置に配慮するよう心がけております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	1				今後スタッフも増える予定との為、期待。	基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、療育活動ができるように引き続き努力してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				玄関前にスロープがあり、室内も段差がなくて良い。	生活空間は児童に分かりやすく、バリアフリーの環境となっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					常に安全面に配慮し、児童の活動に合わせた空間を意識しております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	1					個々に合わせた支援ができるように計画を立てております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					支援プログラムを基に、職員間で話し合い、児童の特性や興味に配慮しながら支援を行っております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	1					児童発達管理支援責任者を中心に、現状に合った支援計画を作成し、その都度話し合いを行い、課題に沿った計画書を作成しております。
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					項目ごとに分け、児童に合った必要な要素を挙げ、支援計画を立てるように心がけております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					個々に合わせた支援ができるように計画を立てております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	1					季節の行事など、児童が楽しめる内容を考え、固定化しないようにしております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					現在、療育対応により時間が限られていることや、児童が保育園・幼稚園に通っていることから、交流の機会については検討しておりません。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約時や更新時に保護者様に支援内容について丁寧に説明を行い、個々に必要な課題や目標を分かりやすく説明しております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	1					契約時や更新時に保護者様に支援内容の説明を丁寧に言い、個々に必要な課題や目標を分かりやすく説明しております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		保護者様からご相談を受けた際には、丁寧に助言やアドバイス等を行っております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1				その日の活動内容も詳しく教えて頂けています。	連絡帳や送迎時に利用状況をお伝えし、安心してご利用いただけるよう心がけてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					その都度助言を行ったり、必要に応じて関係機関との情報共有を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					連絡帳や送迎時にその日の療育内容や児童の様子をお伝えしており、安心してお預けいただけるよう心がけております。また、保護者様からはご家庭の様子などを伺い、情報共有に努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。				1		保護者様同士の交流の機会については、今後検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	1					保護者様から相談があった際には、上司に相談し、迅速に対応できるよう心がけております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					児童の特性や状況に合わせた伝達方法を活用し、保護者様へ分かりやすい説明や情報伝達を心がけております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	1					季節ごとに「COMPASS だより」を発行したり、毎月「事業所だより」を写真付きで分かりやすく発行しております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	1					個人情報の記載のある書類は、施錠可能な書庫で保管しており、破棄の際はシュレッダーを使用するなど、適切に管理しております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					マニュアルを策定し、事業所内に掲示するとともに、定期的に訓練を実施しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	1					災害、不審者、地震、水害などの発生を想定した訓練を定期的に実施しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					契約時に保護者様には 99 カードをご記入いただいております。事故等の際にはどこへ連絡すべきか等、詳しく伺い、速やかに対応できるよう努めております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					契約時に保護者様には 99 カードを記載して頂いております。事故の際には、どこに連絡すればよいかな等詳しく伺っており、速やかに対応できるよう努めております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	1				先生方の指導が分かりやすく、丁寧にされているので親としても安心です。	児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	1				朝の登園も嫌がっていましたが「今日はコンパスだよ」と教えるとすんなりと登園してくれます。	児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				最初は不安でしたが、子供の事を大変理解して頂き、安心して通所することができています。ありがとうございます。	保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、今後もより良い療育と支援を目指してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。